

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ООО «СТИНЕРЖИ»

1. Предмет гарантийных обязательств

- 1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием: плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, водосточные системы, сайдинг, штакетник и комплектующие изделия к ним.
- 1.2. Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 1.3. Поставщик гарантирует соответствие изделия ТУ 1122-001-98258249-2021, а также ТУ 25.99.29-005-98258249-2024.

Гарантия на сохранность внешнего вида:

- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
- Отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны отдельно взятого ската или одной стороны фасада/забора.
- Гарантия от сквозной коррозии:
- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.

2. Гарантийный период

- 2.1. Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у поставщика и составляет во внутренней зоне (далее 3 км от берега моря):

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Гарантия на сохранность внешнего вида	Гарантия от сквозной коррозии
Rooftop Кашемир® / матовый (0.50 мм)	20 лет	45 лет
PURRUS® PRO / матовый (0.50 мм)	20 лет	50 лет
PURRUS / матовый (0.50 мм)	15 лет	30 лет
Rooftop Бархат® 0.50 мм)	10 лет	25 лет
CORUNDUM50® / матовый (0.50 мм)	10 лет	25 лет
GRAPHITE45® (0.45 мм)	10 лет	20 лет
PRINT, SteelArt® (0.45 мм)	10 лет	20 лет
Полиэстер матовый / двусторонний (0.45 мм)	5 лет	10 лет
Полиэстер / двусторонний (0.45 - 0.90 мм)	5 лет	10 лет
PRINT / двусторонний (0.40 мм)	2 года	2 лет
Полиэстер / двусторонний (0.35-0.40 мм)	1 год	2 лет
Оцинкованная сталь 0.35-2.00 (без покрытия)	нет	1 год
Водосточная система STYNERGY СТАНДАРТ (без полимерного покрытия)	1 лет	5 лет
Водосточная система STYNERGY СТАНДАРТ	10 лет	25 лет
Водосточная система STYNERGY СТАНДАРТ матовый / ДИЗАЙН	10 лет	25 лет
Водосточная система STYNERGY ПРЕМИУМ	15 лет	30 лет

3. Обязательные условия предоставления гарантии

Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкцией.

3.1. Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой).
- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий только в заводской упаковке.
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

- Хранение изделий осуществляется в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий осуществляется в соответствии с инструкциями Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.

- Любая защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и немедленно после монтажа изделий.
- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи или мусора, образование застоя воды. Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
- Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.)
- 3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- 3.4. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.
- 3.5. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия отдельно взятого ската или одной стороны фасада/забора;
 - неравномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны в случае монтажа отдельного ската или стороны фасада/забора из разных партий поставок;
 - появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
 - на защитное покрытие обратной стороны;
 - преждевременную коррозию, возникшую в результате отсутствия вентиляции подкровельного пространства (вентилируемого зазора).
- 4.2. Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно разделу 3 настоящего Гарантийного талона.
- 4.3. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния.
 - ремонта или попытках ремонта.
- 4.4. Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простоя) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1. При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет поставщику следующие документы:
- претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая,
 - товарную накладную и документ, подтверждающий факт оплаты.
- 5.2. Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 - Покупатель 2 - Покупатель 1 - Поставщик).
- 5.3. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
- 5.4. По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
- 5.5. Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.
- 5.6. Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.7. Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт.

6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия — в суде.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Дата выдачи:

ПОСТАВЩИК ООО "СТИНЕРЖИ"
Адрес 109341, Москва г, Люблинская ул, дом № 151, помещение 232
Телефон (495) 626-23-23

ПОКУПАТЕЛЬ
Адрес

Телефон
Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

ПОКУПАТЕЛЬ 2 _____ М.П. _____
Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Адрес _____
Телефон _____
Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен.

ПОКУПАТЕЛЬ 3 _____ М.П. _____
Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Адрес _____
Телефон _____
Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

М.П.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

М.П.